



Pozvánka na seminář

Komunikace a jednání s problémovým klientem



- **Školitel: Mgr. Věra Máchová**
 - lektorské a poradenské činnosti v oblasti rozvoje osobních a manažerských dovedností, psychodiagnostice při výběrových řízeních a personálních auditech
- **Hlavní body programu:**
 - *Zvládání každodenních konfliktních situací na úřadě, v obci*
 - *Typy problémových klientů*
 - *Asertivní jednání a chování v běžném i profesním životě*
- **Čas a termín semináře: 8:00 – 13: 30, 6. 4. 2018 v Rýmařově**
- Drobné občerstvení zajištěno
- Počet zúčastněných osob za organizaci není omezen
- **Registrace a dotazy pro lektora do 3. 4. 2018 emailem či telefonicky: lukesova.ivana@rymarovsko.cz nebo 554 254 308; 724 360 266**

Místo konání

Kancelář Místní akční skupiny
Rýmařovsko, o.p.s.
Nám. Míru 2
795 01 Rýmařov

Kontaktní osoba

Lukesova.ivana@rymarovsko.cz
Telefon: 554 254 308

Projekt „Místní akční plán rozvoje vzdělávání na území MAS RÝMAŘOVSKO, o.p.s.“



Rýmařovsko

