



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Komunikační plán MAP III Rýmařovsko



Název projektu: Místní akční plán III - rozvoj vzdělávání na území Rýmařovska

Registrační číslo projektu: CZ.02.3.68/0.0/0.0/20_082/0023119



1. Shrnutí současné situace

Komunikační plán Místního akčního plánu III rozvoj vzdělávání na území Rýmařovska vychází ze zkušeností realizace projektu MAP I a MAP II realizovaných v období 2016-2022.

2. Cíle projektu

Cílem projektu je přispět ke zlepšení kvality vzdělávání v mateřských a základních školách Rýmařovska. Podstatou je plánování a společné řešení místně specifických problémů a následné vyhodnocování přínosu spolupráce škol, zřizovatelů a dalších aktérů z území.

3. Cíle komunikačního plánu

Cílem dokumentu je přehledné nastavení komunikace s cílovými skupinami a ostatními subjekty podílející se na vzdělávání při realizaci projektu MAP III a jejich komunikaci navzájem, což povede k rozvoji další spolupráce. V dokumentu jsou rozpracovány jednotlivé aktivity konzultačního procesu.

4. Cílové skupiny

Pedagogičtí pracovníci škol a školských zařízení včetně vedoucích pedagogických pracovníků

Jedná se o významnou cílovou skupinou, která je v přímém kontaktu s dětmi a žáky. Zástupci pedagogů jsou členy pracovních skupin i řídicího výboru. Pedagogové získají další podporu v oblasti strategického plánování, zvyšování kvality vzdělávání, inkluzivního vzdělávání, nových metod vzdělávání, hodnocení žáků a vlastního hodnocení školy. Získají také podmínky pro společné diskuse ke vzdělávání, k výměně zkušeností a spolupráci. Touto cílovou skupinou jsou převážně tvořeny pracovní skupiny, dále jsou součástí řídicího výboru MAP. Komunikace a spolupráce byla navázána již během předcházejících projektů MAP. Také je počítáno se zapojením do odborných workshopů při aktualizaci dokumentu MAP a akčního plánu do roku 2025. Budou posíleny manažerské kompetence zapojených vedoucích pracovníků. Dalším komunikačním kanálem budou internetové stránky místní akční skupiny RÝMAŘOVSKO, o.p.s. <http://mas.rymarovsko.cz/> a www.rymarovsko.cz, články v místním tisku, facebook projektu MAP.

Pracovníci organizací působících ve vzdělávání

Při realizaci MAP I. a II. byl pravidelný zástupce ŘV zástupce KAP. S tímto pracovníkem počítáme i v MAP III. V rámci škol je plánováno zapojení výchovných poradců a se zástupci místního Úřadu sociálních věcí v Rýmařově. V rámci projektu bude tato cílová skupina informována o aktivitách projektu prostřednictvím zveřejněných informací na internetových stránkách místní akční skupiny RÝMAŘOVSKO, o.p.s. <http://mas.rymarovsko.cz/> a www.rymarovsko.cz a prostřednictvím článků v místním tisku a na facebooku MAP.



Pracovníci a dobrovolní pracovníci organizací působících v oblasti vzdělávání nebo asistenčních služeb a v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže

Jedná se o nepedagogické pracovníky škol i pracovníky dalších organizací působících ve vzdělávání na Rýmařovsku. Zapojením uvedené cílové skupiny bude podpořena oblast strategického plánování ve vzdělávání a dojde k užšímu propojování formálního a neformálního vzdělávání v území. Pracovníci organizací působících ve vzdělávání, výzkumu a poradenství budou zapojeni do aktivit projektu, někteří jsou členové pracovních skupin, někteří spolupracují s MAP jako odborní poradci. Někteří představitelé této cílové skupiny budou do projektu zapojeni také prostřednictvím lektorů. Budou zapojeni zástupci řady nestátních neziskových organizací (Charita sv. Martina a Diakonie Rýmařov), dále také Gymnázium a Střední odborná škola Rýmařov. V rámci projektu bude tato cílová skupina informována o aktivitách projektu prostřednictvím zveřejněných informací na internetových stránkách místní akční skupiny RÝMAŘOVSKO, o.p.s. <http://mas.rymarovsko.cz/> a www.rymarovsko.cz, prostřednictvím článků v místním tisku a na facebooku MAP.

Veřejnost, Rodiče dětí a žáků

Jedná se o rodiče a zákonné zástupce všech dětí v MŠ a žáků v ZŠ, na které budou mířit informace dotýkající se aktivit projektu i aktivity samotné. Rodiče se budou moci zúčastnit a aktivně zapojovat na společných jednáních. Rodiče budou mít nadále zastoupení v Řídícím výboru MAP III, v pracovních skupinách, jsou stěžejními partnery pro ředitele a učitele škol. Snahou realizačního týmu bude také navázat spolupráci s rodiči, kteří jsou aktivními podnikateli, či pracují ve společnostech, které by mohly být pro projekt přínosné v oblasti kariérového poradenství, polytechnického vzdělávání, či tvořivosti, iniciativy a podnikavosti, volnočasových aktivit. Rodiče budou informováni o aktivitách projektu prostřednictvím zveřejněných informací na internetových stránkách místní akční skupiny RÝMAŘOVSKO, o.p.s. <http://mas.rymarovsko.cz/> a www.rymarovsko.cz a prostřednictvím článků v místním tisku a na facebooku projektu MAP III, dále pak prostřednictvím webových stránek jednotlivých škol.

Ostatní veřejnost bude informována o aktivitách projektu na internetových stránkách místní akční skupiny RÝMAŘOVSKO, o.p.s. <http://mas.rymarovsko.cz/> a www.rymarovsko.cz, prostřednictvím článků v místním tisku a díky facebookovým stránkám MAP III. Každý z řad veřejnosti má možnost podávat podněty, náměty pro jednání RT, PS, ŘV. Informace o postupu realizace MAP III a výstupy z realizovaných aktivit včetně strategických dokumentů MAP budou předávány odborné veřejnosti, tj. pedagogickým zaměstnancům všech škol a školských zařízení, podnikatelům, laické veřejnosti v území prostřednictvím nástrojů komunikační strategie MAP a ostatním zástupcům MAP z jiných území na společných setkáních.

Zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působící ve vzdělávací politice

Tuto skupinu tvoří zaměstnanci obcí a měst, vykonávající správu školství v přenesené i v samostatné působnosti a další zaměstnanci obcí, ale také zástupci ostatních zřizovatelů jako Moravskoslezský kraj. Zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelé škol budou o projektu informováni především prostřednictvím Řídícího výboru a PS Financování, kde budou někteří z nich zastoupeni. Tím bude zajištěn přenos informací mezi další zřizovatele. S touto cílovou skupinou bude spolupracovat především finanční a hlavní manažer, vedoucí PS Financování. Ti budou mít za úkol přenášet zřizovatelům a pracovníkům veřejné správy aktuální informace o projektu, plnění jednotlivých dílčích cílů a plnění rozpočtu, ale také možnosti řešení investičních a neinvestičních záměrů. Stejně jako ostatní cílové skupiny, i tato bude informována o



zveřejněných informacích na internetových stránkách místní akční skupiny RÝMAŘOVSKO, o.p.s. <http://mas.rymarovsko.cz/> a www.rymarovsko.cz; o konkrétních aktivitách se budou dozvídat také prostřednictvím článků v místním tisku a na facebooku MAP. Některé informace budou zveřejněny také prostřednictvím webových stránek jednotlivých škol. Zástupci veřejné správy a zřizovatelé se budou moci zúčastnit a aktivně zapojovat na společných jednáních, kde budou zjišťovány postoje a připomínky k dané problematice. Spolupráce s touto cílovou skupinou bude důležitá při aktualizaci dokumentu MAP III. Zajišťovat informování této cílové skupiny o aktuálním dění v projektu i obecně v otázkách souvisejících se vzděláváním.

5. Pravidla komunikace – klíčová sdělení

Klíčová sdělení jsou důležité informace, které jsou předávány v rámci projektu. Jejich forma může být v závislosti na cílové skupině odlišná, tím se stává komunikace účelnější a efektivnější.

Komunikační strategie řeší

1) vnější komunikaci

Sdělení cílovým skupinám, zajištění přístupu k informacím v odpovídajícím obsahu.

2) vnitřní komunikaci

Komunikace mezi pracovníky projektu, pracovními skupinami (PS), Řídicím výborem (ŘV).

Každá z cílových skupin má zpracovaný plán komunikace. Za provádění komunikační strategie je zodpovědný manažer projektu MAP III.

6. Nástroje komunikace

Stejně jako se liší pravidla komunikace, mohou být i nástroje komunikace pro cílové skupiny odlišné.

Komunikační strategie navrhuje takové nástroje, které jsou v daném čase pro danou skupinu nejvýhodnější, ale tyto nástroje se mohou v průběhu realizace měnit, dle potřeby cílových skupin a na základě monitoringu a evaluace.

1) vnější komunikace

Internet

- webové stránky – <http://mas.rymarovsko.cz/> souhrnné informace za celý projekt, aktuality, zápisy z jednání, akční plán, investiční priority, dokumenty k připomínkování, inspirace pro školy, kontakty apod.
- facebook MAP Rýmařovsko <https://bit.ly/2E1Nwnf> – aktuální informace o probíhajících událostech projektu, informační nástroj pro širokou veřejnost

Tiskoviny

- tiskové zprávy, posezení s novináři

Elektronická a telefonická komunikace

- nástroj k rychlému kontaktování aktérů z území, je vhodné používat kombinaci uvedených nástrojů, tzn. nejdříve kontakt e-mailem, který pak doplnit telefonickou komunikací

Osobní komunikace

- nástroj využívaný zejména při setkáních, jednáních ŘV, PS, dvoudenní setkání,



workshopy, osobní kontakt je další významnou formou komunikace při realizaci projektu

2) vnitřní komunikace

Porady, Osobní komunikace, Setkání, Elektronická komunikace, Telefonická komunikace

Všechny tyto nástroje jsou využívány v rámci práce realizačního týmu, Řídícího výboru i pracovních skupin.

Komunikační nástroje pro informování cílových skupin

Cílová skupina	Komunikační nástroje
1. Pedagogičtí pracovníci škol a školských zařízení včetně vedoucích pedagogických pracovníků	Facebookové a webové stránky MAS-Pro školy-Místní akční plán III, e-mailová a telefonická komunikace, osobní jednání, dotazníkové šetření, jednání pracovních skupin, jednání Řídícího výboru, tiskoviny.
2. Pracovníci a dobrovolní pracovníci organizací působících v oblasti vzdělávání nebo asistenčních služeb	Facebookové a webové stránky MAS-Pro školy-Místní akční plán III, e-mailová a telefonická komunikace, osobní jednání, dotazníková šetření, jednání pracovních skupin, jednání Řídícího výboru, Tiskové zprávy.
3. Veřejnost, Rodiče dětí a žáků	Facebookové a webové stránky MAS-Pro školy-Místní akční plán III, osobní jednání, Tiskové zprávy.
4. Zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působící ve vzdělávací politice	Facebookové a webové stránky MAS-Pro školy-Místní akční plán III, e-mailová a telefonická komunikace, osobní jednání, dotazníkové šetření, zápisy, Tiskové zprávy, jednání pracovních skupin, jednání Řídícího výboru.
5. Pracovníci organizací působících ve vzdělávání	Facebookové a webové stránky MAS-Pro školy-Místní akční plán III, osobní jednání, Tiskové zprávy.



Plán komunikace, konzultační proces

Aktivita	Harmonogram	Cílová skupina
Aktualizace webových stránek projektu a Facebooku projektu	průběžně	všechny cílové skupiny
Připomínkování dokumentů MAP – jejich zveřejnění na webových stránkách projektu	dle potřeb	všechny cílové skupiny
Informování o aktivitách a distribuce materiálů	příležitostně dle potřeby	všechny cílové skupiny
Jednání Řídícího výboru	zpravidla 2x ročně dle potřeb,	členové Řídícího výboru, případně hosté
Jednání pracovních skupin	min. 5x za projekt průběžně	členové pracovních skupin, případně hosté
Informování a komunikace se zástupci zapojených subjektů	průběžně	zástupci zapojených subjektů

V Rýmařově, dne: 17.10.2022

Mgr. Marcela Staňková DiS.
předsedkyně Řídícího výboru MAP III